

دفتر اسناد رسمی ۹۳۰ تهران

www.D930.ir

راهنمای بازکردن قفل انواع توکن (unlock)

در هنگامی که چندین مرتبه Pin Code توکن را اشتباه بزنید، توکن شما قفل (block) گردیده و در زمان استفاده با خطای مربوط به قفل شدن توکن مواجه خواهید شد. در این زمان می توانید برای بازکردن قفل توکن (unlock) با نصب نرم افزار ادمین (Manager) توکن خود و انجام مراحل زیر بر حسب نوع توکن (در صورتیکه SO PIN توکن قفل نشده باشد)، اقدام به بازگشایی رمز نمائید .

بازکردن قفل توکن ST3 :



SECURETOKEN

۱. نرم افزار (Manager) مربوط به توکن را از مسیر زیر ، دانلود نمایید.
۲. <https://ra.azmagroup.ir/get-file/token-drivers>
۳. پس از دانلود برنامه، آن را نصب کنید.
۴. توکن قفل شده را به سیستم متصل کنید.
۵. گزینه unlock را بزنید.
۶. در سطر اول so pin و در سطر دوم و سوم ۱۲۳۴۵۶۷۸ را درج نمایید.
۷. So pin توکن های ST۳ مشکی رنگ FarhangAzma و یا securetoken می باشد. (به بزرگ و کوچک بودن حروف دقت نمایید) لطفاً مطمئن شوید زبان صفحه کلید شما انگلیسی می باشد.
۸. بر روی عبارت "certificate" کلیک نمایید.
۹. دکمه login را انتخاب نموده و ۱۲۳۴۵۶۷۸ را درج نمایید.
۱۰. دکمه login را بزنید.

بازکردن قفل توکن ePass^{۳۰۰۳} :



۱. نرم افزار (Manager) مربوط به توکن را از مسیر زیر ، دانلود نمایید.
 ۲. <https://ra.azmagroup.ir/get-file/token-drivers>
 ۳. پس از دانلود برنامه، آن را نصب کنید.
 ۴. توکن قفل شده را به سیستم متصل کنید.
 ۵. در پنجره باز شده بر روی فلش سیاه رنگ کوچک موجود در بالای دکمه exit کلیک نمایید.
 ۶. گزینه unblock را بزنید.
 ۷. در سطر اول so pin و در سطر دوم و سوم ۱۲۳۴ را درج نمایید.
 ۸. So pin توکن های epass^{۳۰۰۳} سفید یا طلوسی رنگ rocky می باشد. دقت شود زبان صفحه کلید شما انگلیسی بوده و caps lock روشن نباشد. (به بزرگ و کوچک بودن حروف دقت نمایید)
 ۹. دکمه "OK" را بفشارید.
 ۱۰. پس از مشاهده عبارت "unlocking is successful"، دوباره بر روی فلش سیاه رنگ کوچک کلیک نموده تا بسته شود.
 ۱۱. هم اکنون دکمه "login" را زده و ۱۲۳۴ را وارد نمایید.
 ۱۲. دکمه login را بزنید .
-

باز کردن قفل توکن (K3) mToken :



۱. نرم افزار (Manager) مربوط به توکن را از مسیر زیر ، دانلود نمایید.
 ۲. <https://ra.azmagroup.ir/get-file/token-drivers>
 ۳. پس از دانلود برنامه، آن را نصب کنید.
 ۴. توکن قفل شده را به سیستم متصل کنید.
 ۵. در نرم افزار مدیریتی توکن از منو سمت چپ، گزینه unblock را انتخاب نمایید.
 ۶. در سطر اول so pin و در دو قسمت دیگر (New User PIN و Confirm User PIN) رمز پیش فرض ۱۲۳۴۵۶۷۸ را وارد کنید.
 ۷. So pin توکن های K3 بصورت پیش فرض admin می باشد. دقت شود زبان صفحه کلید شما انگلیسی بوده و caps lock روشن نباشد. (به بزرگ و کوچک بودن حروف دقت نمایید)
 ۸. بر روی Unlock کلیک کنید.
-

باز کردن قفل توکن (راستین) rastin :



۱. نرم افزار (Manager) مربوط به توکن را از مسیر زیر ، دانلود نمایید.
 ۲. <https://ra.azmagroup.ir/get-file/token-drivers>
 ۳. پس از دانلود برنامه، آن را نصب کنید.
 ۴. توکن قفل شده را به سیستم متصل کنید.
 ۵. در پنجره باز شده بر روی فلش سیاه رنگ کوچک موجود در بالای دکمه exit کلیک نمایید.
 ۶. گزینه بازگشایی قفل را بزنید.
 ۷. در سطر اول so pin و در سطر دوم و سوم ۱۲۳۴ را درج نمایید.
 ۸. So pin توکن های راستین، کلمه "rastin" می باشد. دقت شود که عبارت مذکور را باید با حروف کوچک وارد کنید.
 ۹. دکمه "OK" را بفشارید.
 ۱۰. در صورت ورود صحیح رمز عبارت "عملیات رفع قفل توکن با موفقیت انجام شد"، را مشاهده نموده و توکن شما باز شده است.
 ۱۱. در غیر اینصورت پنجره پیغام خطای "رمز مدیر توکن اشتباه وارد شده است، شما ۵ بار دیگر میتوانید تلاش کنید" نمایش داده میشود.
- * در صورت ورود ۵ خطا توکن کاملاً قفل خواهد شد و بازیابی گواهی های آن غیر ممکن خواهد بود و در این حالت می توانید با استفاده از دکمه "پاکسازی اولیه" نسبت به تعریف رمز عبور ها و مشخصات توکن اقدام فرمایید.**
- توجه فرمایید در این حالت کلیه گواهی های توکن حذف خواهد شد.**
-